Español (Spanish): **Bienvenido al canal de chat para entusiastas de los juegos en Telegram. Cuénteles a sus amigos y familiares sobre este canal dándoles este enlace https://t.me/+pTV13pM6byYxZTE0. Cuando solicite ayuda de la comunidad, proporcione la siguiente información como se detalla a continuación. Gracias.**

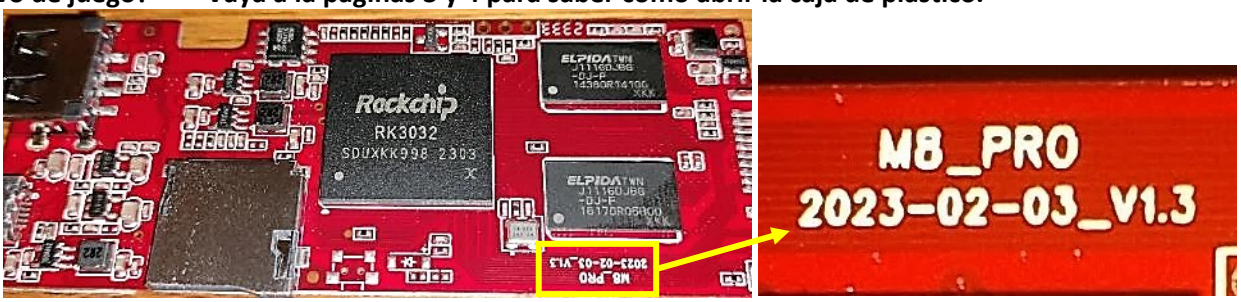
1. **¿Cuál es la información de versión de su dispositivo de juego que se muestra en un televisor (o monitor)?**
   *** Navegue hasta Configuración o simplemente presione el botón Seleccionar.**

Ejemplo:

2. ¿Qué se muestra cuando ve la página de nivel superior etiquetada como "lista" del menú?

Ejemplo:

3. ¿Cuál es la información que se encuentra en los lados frontal y posterior de la placa de circuito (PCB) de su dispositivo de juego? * Vaya a la páginas 3 y 4 para saber cómo abrir la caja de plástico.**

Ejemplo: 

4. ¿Ves una etiqueta o adhesivo en la caja de tu producto? – ¿Qué información hay en esa pegatina?

Ejemplo:

5. ¿Cuál es el tamaño en gigabytes de la tarjeta SD (TF) original de tu dispositivo de juego?

Página Page 2

English: **Welcome to the chat channel for game stick enthusiasts on Telegram. Please tell your friends and family about this channel by giving this link https://t.me/+pTV13pM6byYxZTE0 to them. When asking for help from the community, please provide the following information as listed below. Thanks.**

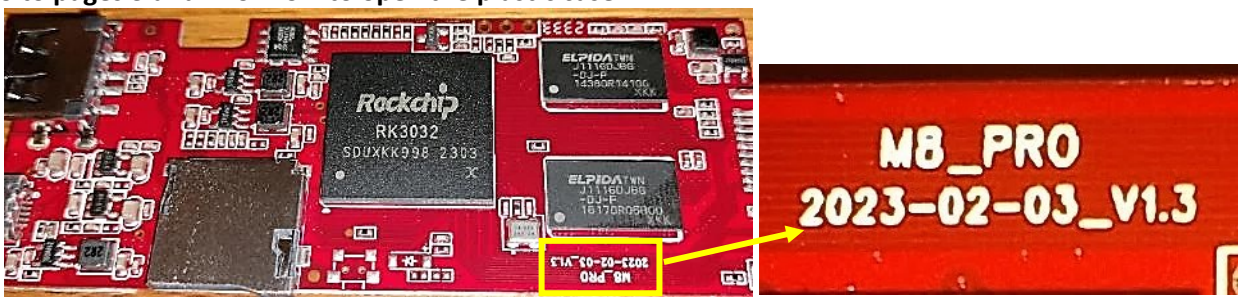
1. **What is the version information of your game stick that is displayed on a TV (or monitor)?**
   *** Navigate to Settings, or only press the Select button.**

Example:

2. What is displayed when you view the top-level page that is labeled "list" of the menu?

Example:

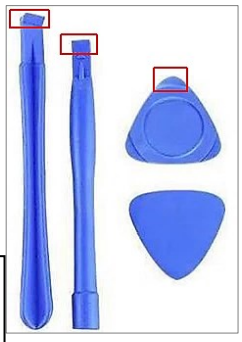
3. What is the information given on both front and rear sides of the circuit board (PCB) of your game stick?
***** Go to pages 3 and 4 for how to open the plastic case.**

Example: 

4. Do you see a label or sticker on your product-box? – What information is on that sticker?

Example:

5. What is the size in gigabytes of the original SD (TF) card of your game stick?



Español: **Cómo abrir la caja de plástico. Consiga cualquier herramienta pequeña que tenga un borde plano y afilado. Las herramientas de plástico son las mejores.**

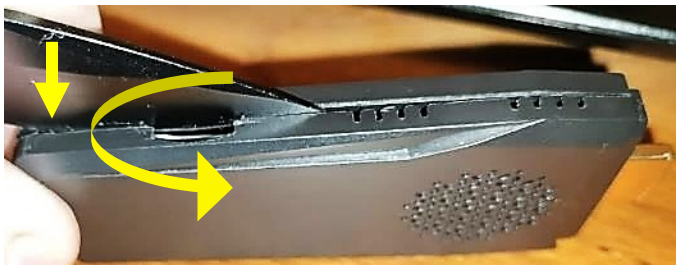
⚠️ **¡Ten cuidado al usar un cuchillo de metal! ¡Quite todos los accesorios!** ⚠️

Sección 1.

Retire la tarjeta SD. Retire cualquier dispositivo USB. Utilice dos manos. El estuche consta de dos partes, como dos mitades o tapas. Hay clips y ganchos que mantienen unidas las fundas.
Busque el puerto USB grande que se encuentra en el costado o en la parte inferior del estuche. En el puerto USB, busca la costura que hay entre las dos cubiertas. Coloque la hoja de su herramienta en el centro de la costura en el puerto USB. Utilice dos manos.
Gire suavemente la herramienta y el palo de juego en sentido opuesto direcciones mientras empuja la herramienta hacia abajo en la costura. Las dos fundas se separarán un poco y la costura quedará ligeramente más ancho. Detener. Retire su herramienta y coloque el palo de juego de lado.

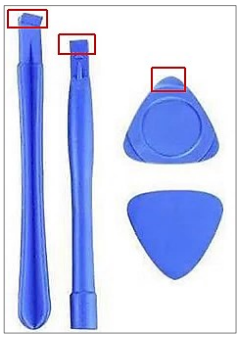
Sección 2.

Busque la ranura para tarjeta SD (TF). En la ranura, busque la costura que está entre las dos cubiertas.



*** Repita los pasos que se encuentran en la Sección 1 escrita anteriormente, pero sigue los pasos en la ranura de la tarjeta SD.**

Continúe usando su herramienta y separe las dos cubiertas. poco a poco, más y más hasta que se despeguen de uno otro. Harán un chasquido y se separarán.

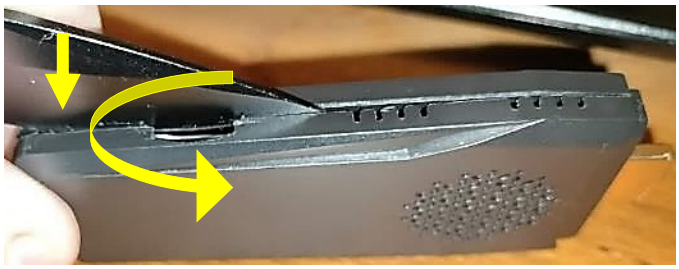


English: **How to open the plastic case. Get any small tool that has flat and sharp edge.**
Plastic tools are best. ⚠ Be careful when using a metal knife! Remove all accessories! ⚠

Section 1.

Remove the SD card. Remove any USB dongle. Use two hands.
The case consists of two parts, like two halves or covers.
There are clips and hooks that hold the covers together.
Find the large USB port that is at the side or bottom of the case.
In the USB port, find the seam that is between the two covers.
Put the blade of your tool in the center of the seam in the USB port.
Use two hands. Gently twist the tool and game-stick in opposite directions while pushing the tool down into the seam.
The two covers will separate a little bit and the seam will become slightly wider. Stop. Remove your tool and put the game-stick on its side.

Section 2.
Find the SD (TF) card slot. In the slot, find the seam that is between the two covers.



*** Repeat the steps that are in Section 1 written above, but do the steps in the SD card slot.**

Continue to use your tool and pry apart the two covers little by little, more and more until they detach from each other. They will make a snap sound and come apart.